

Für unseren Unternehmenssitz in Augsburg/Lechhausen suchen wir zum nächstmöglichen Eintrittstermin eine/n freundliche/n und zuverlässige/n

Serviceleiter/in (M/W/D)

Ihre Aufgaben:

- Führen und motivieren des Serviceteams
- Steuerung, Planung und Überwachung der Serviceergebnisse
- Optimierung der Kundenzufriedenheit und Kundenbindung
- Kontinuierliche Anpassung der Servicekernprozesse
- Kundenberatung mit Terminvereinbarung
- Auftragsannahme und Auftragserstellung mit Rechnungsfakturierung
- Abwicklung von Garantie- und Kulanzanträgen
- Abwicklung der Versicherungsfälle
- Kassenführung

Voraussetzungen

- Kaufmännische bzw. technische Ausbildung im Kfz-Gewerbe
- Sie haben kommunikatives und kompetentes Auftreten
- Sie haben eine strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Sie sind belastbar und flexibel
- Sie sind Teamfähig

Wir bieten

- Sie erhalten von uns eine professionelle Einarbeitung
- Beste Perspektiven und ein umfangreiches Angebot zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- 30 Tage Urlaub
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Ein tolles Team
- Attraktive Mitarbeiterkonditionen

Bewerben Sie sich jetzt!

Sollten Sie an einem sicheren Arbeitsplatz interessiert sein. Dann schicken Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsanlagen an:

Autohaus Franz Strobel KG
Frau Ursula Tham
Donaustr. 13
86165 Augsburg

ursula.tham@toyota-strobel.de